



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
REPARACIÓN, COLOCACION Y/O MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		CTyS/SP/AP/01	
Consiste en la conservación del alumbrado público por medio de la reparación, mantenimiento y colocación de luminarias en todo el municipio de San Mateo Atenco					
FUNDAMENTO LEGAL:		Art. 21 fracc. IV, y VIII, arts. 85, 89 y 90 del Bando Municipal de Policía y Gobierno de San Mateo Atenco 2024			
DOCUMENTO A OBTENER:		Ninguno		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
			X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando se recibe un reporte de una luminaria que no funciona o presta alguna falla, se realiza una inspección para atender el servicio.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Se realiza una supervisión de manera permanente en todo el municipio			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
I. Solicitud o reporte ya sea de manera digital, escrita o presencial		si	N/A	Art. 21 fracc. IV Y VIII, 86 Y 87 del Bando Municipal de Policía y Gobierno de San Mateo Atenco 2024.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
I. Reporte por medio de escrito o verbal		si	N/A	Art. 21 fracc. IV Y VIII, 86 Y 87 del Bando Municipal de Policía y Gobierno de San Mateo Atenco 2024.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
I. Reporte por medio de oficio		si	N/A	Art. 21 fracc. IV Y VIII, 86 Y 87 del Bando Municipal de Policía y Gobierno de San Mateo Atenco 2024.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> Realiza un reporte, ya sea de manera digital, escrita o presencial. Una vez recibida, se le programa un día para realizar una inspección, en las actividades semanales de cada mes, dependiendo de los reportes antes recibidos. Es informada la persona que realizo el reporte, el día en el que se realizaron los trabajos de mantenimiento. 			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Tres días hábiles			
COSTO:		N/A	Fundamento Jurídico	N/A	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Cuando se presenta la solicitud de manera verbal o escrita, se realiza una inspección en la que se determina la necesidad de realizar el servicio, este reporte está sujeto a disponibilidad de recursos.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:



Dirección de Servicios Públicos				Departamento de Alumbrado Público			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Luis Fernando García Solano					
DOMICILIO:	CALLE:	De la Rosa esq. Ignacio Allende				NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Barrio de San Juan			MUNICIPIO:	San Mateo Atenco		
C.P.:	52104	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	6548075		N/A	N/A	serviciospublicos@sanmateoatenco.gob.mx alumbradopublico@sanmateoatenco.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Dirección de Servicios Públicos					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Arturo Eliam González Campos					
DOMICILIO:	CALLE:	De la Rosa esq. Ignacio Allende				NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Barrio de San Juan			MUNICIPIO:	San Mateo Atenco		
C.P.:	52104	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	6548075		N/A	N/A	serviciospublicos@sanmateoatenco.gob.mx alumbradopublico@sanmateoatenco.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Dónde se realiza el trámite?					
RESPUESTA:		En la Dirección de servicios públicos					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cada cuando se realiza?					
RESPUESTA:		Es permanente en todo el municipio					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		N/A					
RESPUESTA:		N/A					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

<p>ELABORÓ:</p>  <p>María Magdalena Cosío Echeveste Enlace de Servicios Públicos</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>Arturo Eliam González Campos Director de Servicios Públicos</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p>  <p>7/10/2025</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------